

I.D. Riva Tours – Vaša agencija i partner s iskustvom više od 25 godina

Zahvaljujemo se na Vašem interesu za suradnjom s nama!

I.D. Riva Tours je njemačka putnička agencija odnosno Touroperator (organizator putovanja) osnovan 1994. godine u Münchenu. U našoj centrali u Münchenu prodajni agenti primaju rezervacije preko telefona i e-maila te odgovaraju na upite potencijalnih gostiju. Naši zaposlenici diljem Hrvatske brinu za sve što je iznajmljivačima i gostima potrebno tijekom njihovog boravka u Hrvatskoj, a glavni ured nalazi se u Poreču.

Kao organizator putovanja koristimo razne prodajne kanale pa i one koje manjim lokalnim agencijama nisu dostupni. Naša ponuda se distribuira na više od 12.000 turističkih agencija u Njemačkoj, Austriji i Švicarskoj koje su priključene na razne rezervacijske sisteme dostupne isključivo putničkim agencijama. Također, ne odustajemo od klasičnog kanala prodaje te svake godine tiskamo 100.000 primjerka kataloga u kojemu je prezentirana naša ponuda kuća i apartmana za odmor na njemačkom jeziku. Katalog se šalje na adrese više od 3.000 putničkih agencija, te na 35.000 privatnih adresa, a može se i besplatno naručiti.

Pored naših kataloga i web stranica www.idriva.de, www.idriva.com i www.idriva.hr Vaš objekt bit će stavljen na najvažnije njemačke te međunarodne portale, što znači da Vaš objekt mogu rezervirati potencijalni gosti iz cijeloga svijeta. Trenutno smo povezani sa sljedećim portalima:



Na svim navedenim kanalima mi vodimo kontrolu rezervacija za Vas, tako da nemate rizik duplih rezervacija, brige oko naplate, komunikacije glede različitih upita od strane gostiju.

Naš servis obuhvaća sljedeće usluge:

- profesionalno slikanje objekta na naš trošak
- pisanje opisa na više jezika
- postavljanje slika na sve portale
- postavljanje i ažuriranje termina i cijena na svim portalima
- unos svih ostalih potrebnih podataka koji su važni za prikaz objekta na portalima
- odgovaranje na upite potencijalnih gostiju
- kontrola kalendara i rezervacija
- rješavanje eventualnih žalbi gostiju
- odgovaranje na recenzije gostiju
- sa gostima komuniciramo na njemačkom, engleskom, talijanskom, nizozemskom, španjolskom i francuskom jeziku
- stalno praćenje stanja rezervacija i po potrebi predlaganje cjenovnih akcija
- praćenje zakonskih propisa i pravovremeno obavještanje o značajnim izmjenama
- praćenje želja i potreba gostiju kako bi se marketinški uskladili sa potrebama tržišta
- savjetovanje iznajmljivača kako unaprijediti vlastiti objekt u svrhu bolje popunjenosti

Koje su Vaše obveze?

- Poštivanje Ugovora o suradnji sa I.D. Riva Toursom glede objavljenih cijena, vlastitih rezervacija, točnosti podataka i ostalih odredbi Ugovora
- doček/ispraćaj gostiju
- prijava gostiju putem sustava eVisitor
- čišćenje i priprema objekta prije dolaska gostiju

Prednosti rezervacije smještaja preko touroperatora za goste:

Putnici sve više traže pravnu sigurnost i zaštitu kod rezervacije putovanja. Organizatori aranžmana (touroperatora) podliježu strogim zakonskim propisima i pravilima. Za razliku od rezervacije preko lokalne agencije ili izravno kod iznajmljivača, gosti koji rezerviraju direktno kod I.D. Riva Toursa imaju puno veću pravnu sigurnost.

Posebno u ovim vremenima pandemije gostima postaje ova sigurnost sve važnija, što pokazuju i razne ankete provedene npr. u Njemačkoj.

Za sve iznajmljivače privatnog smještaja koji žele iznajmljivati objekte preko nas, postavili smo određena pravila, prihvaćanje kojih je uvjet za suradnju. U nastavku navodimo najvažnije točke iz našega Ugovora:

- Obiteljske kuće, apartmani i sobe koji se iznajmljuju moraju ispunjavati Opće i posebne uvjete sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti Republike Hrvatske. Iznajmljivač mora posjedovati odgovarajuća odobrenja za rad, te je dužan dostaviti kopiju zadnjeg i važećeg „Rješenja o kategorizaciji“ za ugovorenu smještajnu jedinicu.
- Prodaja po principu „na upit“ nije moguća, jer se objekti koji se ne mogu odmah rezervirati uglavnom ne pojavljuju u rezultatima kada gost traži smještaj za određeni datum, bilo to na portalima ili našim web stranicama.
- Za ugovorene smještajne jedinice prvenstvo prodaje ima Touroperator. S ciljem ažurnog održavanja stanja raspoloživosti smještajne jedinice, Iznajmljivač se obvezuje Touroperatoru pravovremeno javiti svako zauzeće pojedinog perioda. Zauzeća se mogu javljati Touroperatoru putem elektroničke pošte.
- U slučaju ako se Iznajmljivač samostalno reklamira na nekim drugim kanalima prodaje, obavezuje se zadržati minimalno istu prodajnu (bruto) cijenu dogovorenu sa Touroperatorom. Svako smanjivanje cijena direktnim gostima ili drugim agencijama u odnosu na ugovorene prodajne (bruto) cijene smatrati će se povredom Ugovora.
- Cijene se dogovaraju pojedinačno, za svaki objekt i smještajnu jedinicu. U cijenu mora biti uključeno sve – troškovi boravišne pristojbe, struje, vode, završnog čišćenja.
- Od gostiju se ne uzima kaucija. Umjesto toga, gost potpisuje obrazac čime potvrđuje da je kuću preuzeo u datom stanju i obvezuje se u istom stanju je i „vratiti“, a što potvrđuje iznajmljivač pregledom kuće na dan odlaska gosta. U slučaju da se utvrdi šteta koja je nastala krivnjom gosta, Touroperator se obavezuje posredovati pri naplati odštete, ali ne može biti terećen za istu.
- Plaćanje: Iznajmljivaču se daje na izbor dva različita modela plaćanja:
 - 1) Avansno plaćanje: Touroperator će u periodu između 01.-15.06. aktualne godine platiti Iznajmljivaču 50 % od ukupnog prometa ostvarenog do 01.06., što se izračunava po stanju rezervacija za aktualnu sezonu. Završna uplata po izvršenim uslugama izvršava se najkasnije 21 dan od odlaska posljednjih gostiju, odnosno najkasnije do 31.10. aktualne godine.
 - 2) Plaćanje po realiziranoj rezervaciji: naplata ukupnog iznosa po tekućoj rezervaciji po dolasku gosta.
- U slučaju opravdanog nezadovoljstva gosta smještajem prouzročeno krivnjom Iznajmljivača, a koju utvrđuje predstavnik Touroperatora na licu mjesta, gosta se seli u raspoloživi zamjenski smještaj, o trošku Iznajmljivača.
- Otkazivanje rezervacija: ako je Iznajmljivač dobio od strane Touroperatora fiksnu rezervaciju sa imenom gosta i ona bude otkazana, a razlog otkazivanja nisu viša sila ili neuobičajni/izvanredni događaji ili okolnosti, a taj isti termin se više ne popuni sa drugim gostima, postupa se po sljedećim pravilima:
 - Ako je rezervacija otkazana više od 31 dana prije dolaska gosta, Touroperator ne nadoknađuje Iznajmljivaču storno troškove.
 - Ako je rezervacija otkazana od 30. do 15. dana prije najavljenog dolaska gosta: Iznajmljivač ima pravo na 50% od ugovorene neto cijene.
 - Ako je rezervacija otkazana od 14. do 8. dana prije najavljenog dolaska gosta: Iznajmljivač ima pravo na 60% od ugovorene neto cijene.
 - Ako je rezervacija otkazana od 7. do 1. dana prije najavljenog dolaska gosta: Iznajmljivač ima pravo na 70% od ugovorene neto cijene.
 - Nedolazak gosta na najavljeni dan dolaska (no show): Iznajmljivač ima pravo na 80% od ugovorene neto cijene.

Oprema objekta: Sve smještajne jedinice moraju imati sljedeće:

- Posteljinu koja se jednom tjedno mijenja
- Deke ili drugi pokrivači moraju biti u pamučnim navlakama
- Kuhinjske krpe: minimum 5 komada za tjedan
- Ručnike: minimum 2 veća i 2 manja, po osobi i tjednu
- Kuhinjskog posuđa i pribora dostatnog najmanje za onoliko osoba koliko je i ležajeva u smještajnoj jedinici
- Obvezan je aparat za filter kavu
- Kanta, četka ili „moćo“ za pranje podova
- Metla, metlica i lopatica za smeće
- Minimum jedna rola toaletnog papira po svakom WC-u

Ako ste suglasni sa svim navedenim uvjetima i ako mi prema fotografijama ustanovimo da nam je objekt zanimljiv, bit će nam zadovoljstvo posjetiti Vas osobno.